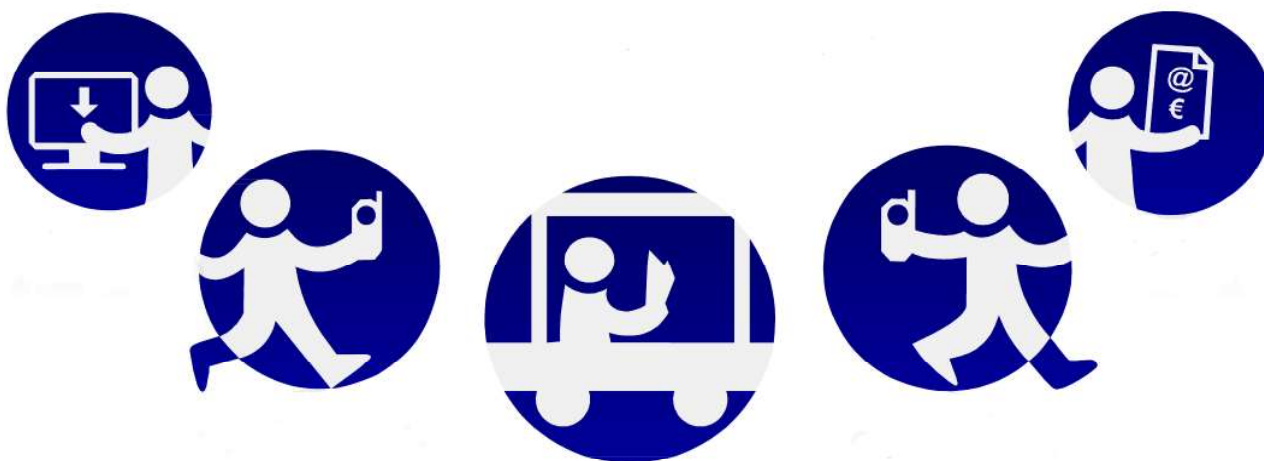


Immer dabei, immer flexibel.

Touch&Travel-App Bedienungsanleitung



Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	2
1.1. Download und Installation der Touch&Travel-App	2
1.2. Freischaltung des Location Based Service (LBS)	3
2. Einstellungen / Menü	4
2.1. Einstellung der An- / Abmeldeart	4
2.2. Menü	5
3. Fahrtbeginn / Anmelden	6
4. Fahrtende / Abmelden	7
5. Fahrausweiskontrolle	8

1. Einleitung

Nutzen Sie Ihr Smartphone als Fahrausweis! Mit Touch&Travel können Sie sich ganz flexibel kurz vor der Fahrt über Ihr Smartphone anmelden. Die Zielhaltestelle muss vorab nicht festgelegt werden, denn Sie melden sich auch nach der Fahrt einfach wieder ab. Strecke und Preis werden nach Fahrtende automatisch berechnet und einmal monatlich von Ihrem Konto abgebucht.

Die Touch&Travel-App unterstützt die folgenden drei An- bzw. Abmeldearten: Position bestimmen, Barcode scannen und Kontaktpunkt-Nummer eingeben.

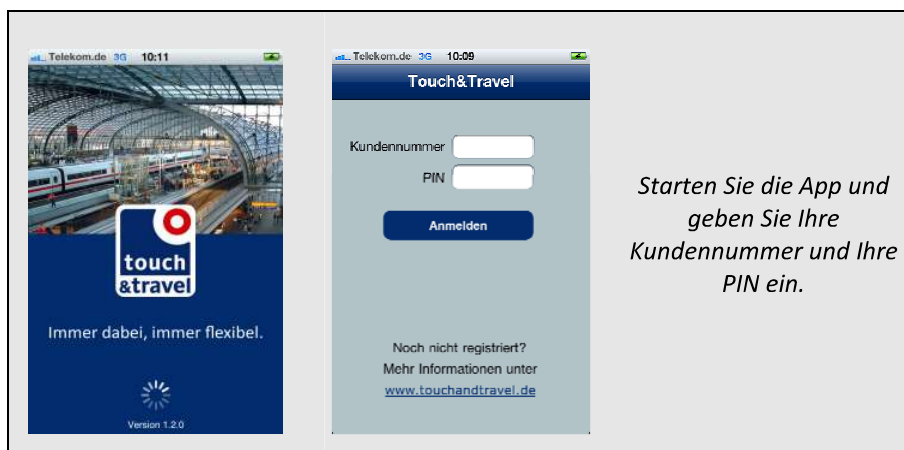
1.1. Download und Installation der Touch&Travel-App

Die Touch&Travel-App können Sie kostenlos aus dem Apple App Store sowie dem Google Android Market auf Ihr Smartphone laden.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Touch&Travel für Nutzer ab 18 Jahren mit einem Vertrag der Telekom Deutschland GmbH oder der Vodafone D2 GmbH möglich ist. Zu den Mobilfunk Providern zählen auch die Mobilfunkdiscounter/ Service Provider in dem Mobilfunknetz der Telekom.

Darüber hinaus benötigen Sie ein iPhone (iPhone 3G, iPhone 3GS, iPhone 4 oder neuer, ab Betriebssystemversion iOS4) oder ein Smartphone mit dem Betriebssystem Android (mit Touchscreen, ab Betriebssystemversion Android 2.1).

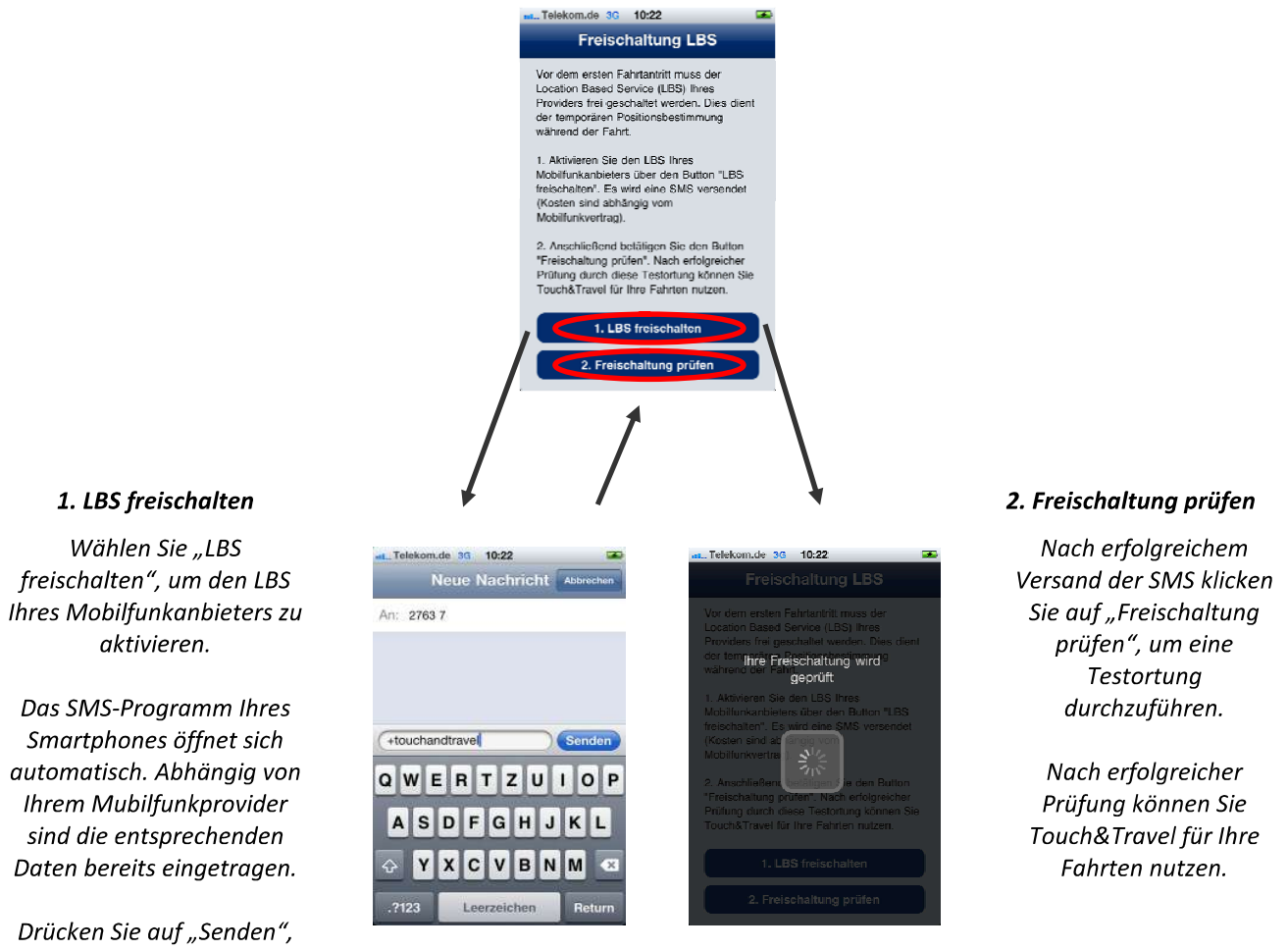
Beim erstmaligen Starten der Touch&Travel-App werden Sie nach Ihrer Kundennummer und der PIN gefragt. Sie erhalten diese nach der einmaligen Registrierung unter www.touchandtravel.de per E-Mail (Kundennummer) bzw. SMS (PIN).



1.2. Freischaltung des Location Based Service (LBS)

Vor der ersten Fahrt, muss der Location Based Service (LBS) zur Standortbestimmung während der Fahrt frei geschaltet werden. Dieser Service dient zur Ermittlung der gefahrenen Route und des Fahrpreises.

Starten Sie die Touch&Travel-App zum ersten Mal, öffnet sich der folgende Dialog, um den Location Based Service Ihres Providers einmalig freizuschalten:



Sie können der Freigabe des LBS jederzeit widersprechen, indem Sie eine SMS an die entsprechende Nummer senden. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Touch&Travel ohne die Zustimmung und Freischaltung des LBS nicht möglich ist.

Mobilfunknetz	Nummer
Mobilfunkprovider im Netz der Telekom Deutschland GmbH (auch Mobilfunkdiscounter)	Senden Sie eine SMS mit „-touchandtravel“ an die Nummer 27637
Vodafone D2 GmbH (keine Mobilfunkdiscounter)	Senden Sie eine SMS mit „Aus touchandtravel“ an die Nummer 22600

Die Freischaltung müssen Sie im Anschluss durch eine Testortung prüfen. Diese lösen Sie über die Touch&Travel-App aus. Ihre hierbei ermittelte Standortinformation wird nicht gespeichert.

2. Einstellungen / Menü

2.1. Einstellung der An- / Abmeldeart

Die Touch&Travel-App unterstützt folgende An- bzw. Abmeldearten:

- **Position bestimmen:** Per Geokoordinaten wird der Abfahrts- bzw. Ankunftsort ermittelt
- **Barcode scannen:** Scannen eines auf dem Kontaktpunkt angebrachten Barcodes
- **Kontaktpunkt-Nummer eingeben:** Manuelle Eingabe der Kontaktpunkt-Nummer in die App

Als Grundeinstellung ist sowohl bei Android-Smartphones, als auch bei iPhones „Position bestimmen“ festgelegt.

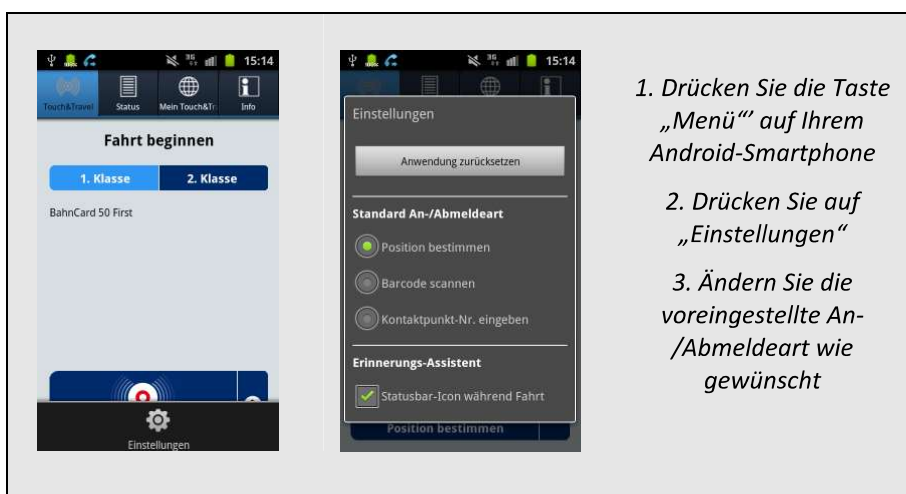
a) Grundeinstellung ändern (iPhone)

Über den Menüpunkt „Einstellungen“ Ihres iPhones können Sie die Grundeinstellung ändern und Ihre bevorzugte An- bzw. Abmeldeart hinterlegen.



b) Grundeinstellung ändern (Android-Smartphone)

Über die Taste „Menü“ Ihres Android-Smartphones können Sie die Grundeinstellung ändern und Ihre bevorzugte An- bzw. Abmeldeart hinterlegen.



2.2. Menü

c) Status

Über den Status-Button können Sie die folgenden Abfragen tätigen:

- Während der Fahrt: Anzeigen der aktuellen Anmeldung
- Nach der Fahrt: Anzeigen der letzten abgeschlossenen Fahrt
- Gesamtpreis Ihrer Fahrten des aktuellen Abrechnungszeitraums

d) „Mein Touch&Travel“

Über den Tab „Mein Touch&Travel“ können Sie auf den Bereich „Mein Touch&Travel“ der Webseite zugreifen. Dabei wird die Touch&Travel-App automatisch geschlossen und „Mein Touch&Travel“ im Internet-Browser geöffnet.

Hier können Sie Ihre persönlichen Daten einsehen und ändern sowie Einstellungen vornehmen (z. B. BahnCard-Nummer, Reiseklasse).

e) Info

Über den Info-Button erhalten Sie eine Kurzbeschreibung von Touch&Travel.

Übersicht Menü:



Status

Wählen Sie „Status“ in der Menüleiste – Ihr Status wird angezeigt (hier: während der Fahrt)

„Mein Touch&Travel“

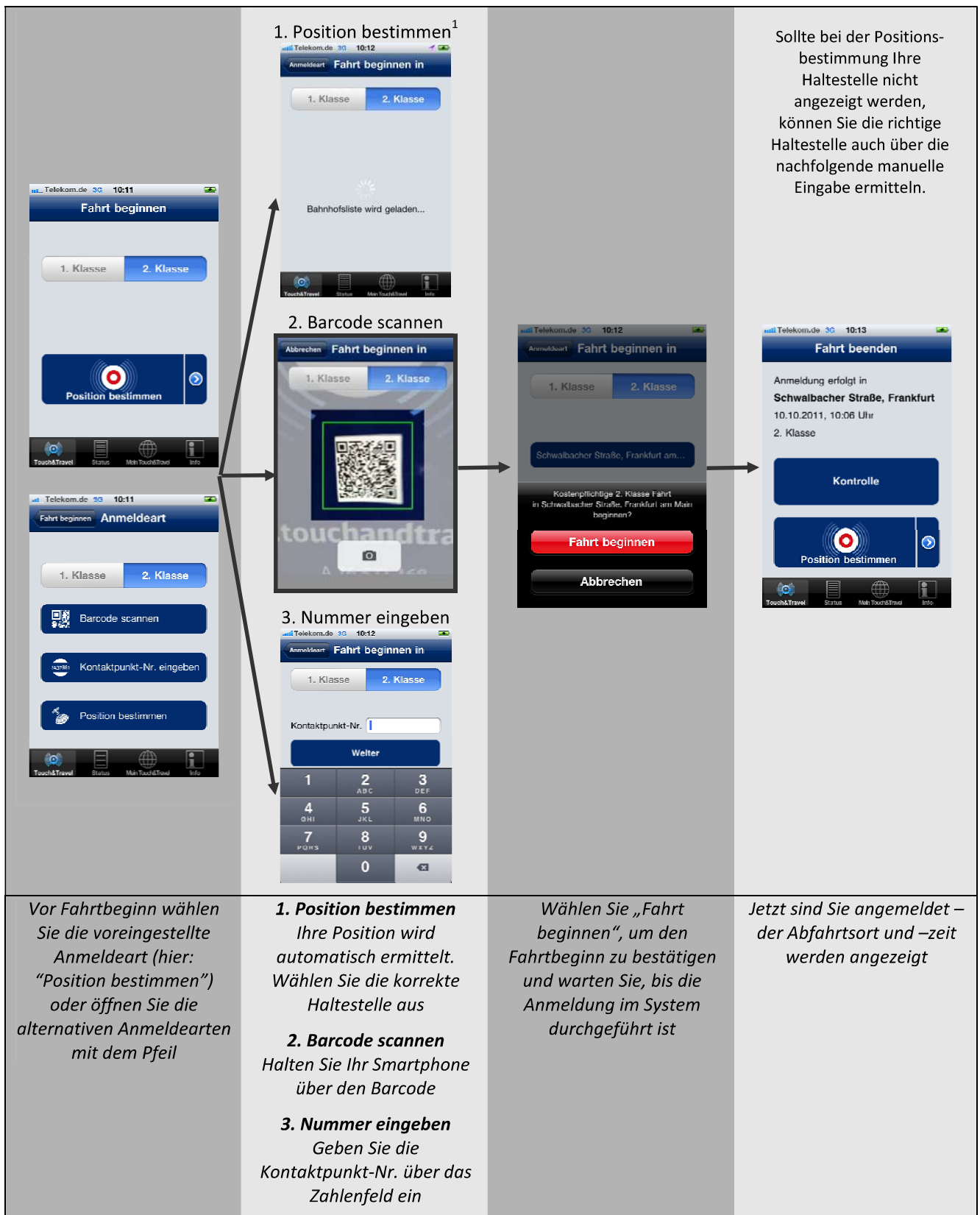
Wählen Sie „Mein Touch&Travel“ in der Menüleiste – Sie gelangen zur Anmeldeseite von „Mein Touch&Travel“ und können sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen

Info

Wählen Sie „Info“ in der Menüleiste – gelangen zur Beschreibung der App

3. Fahrtbeginn / Anmelden

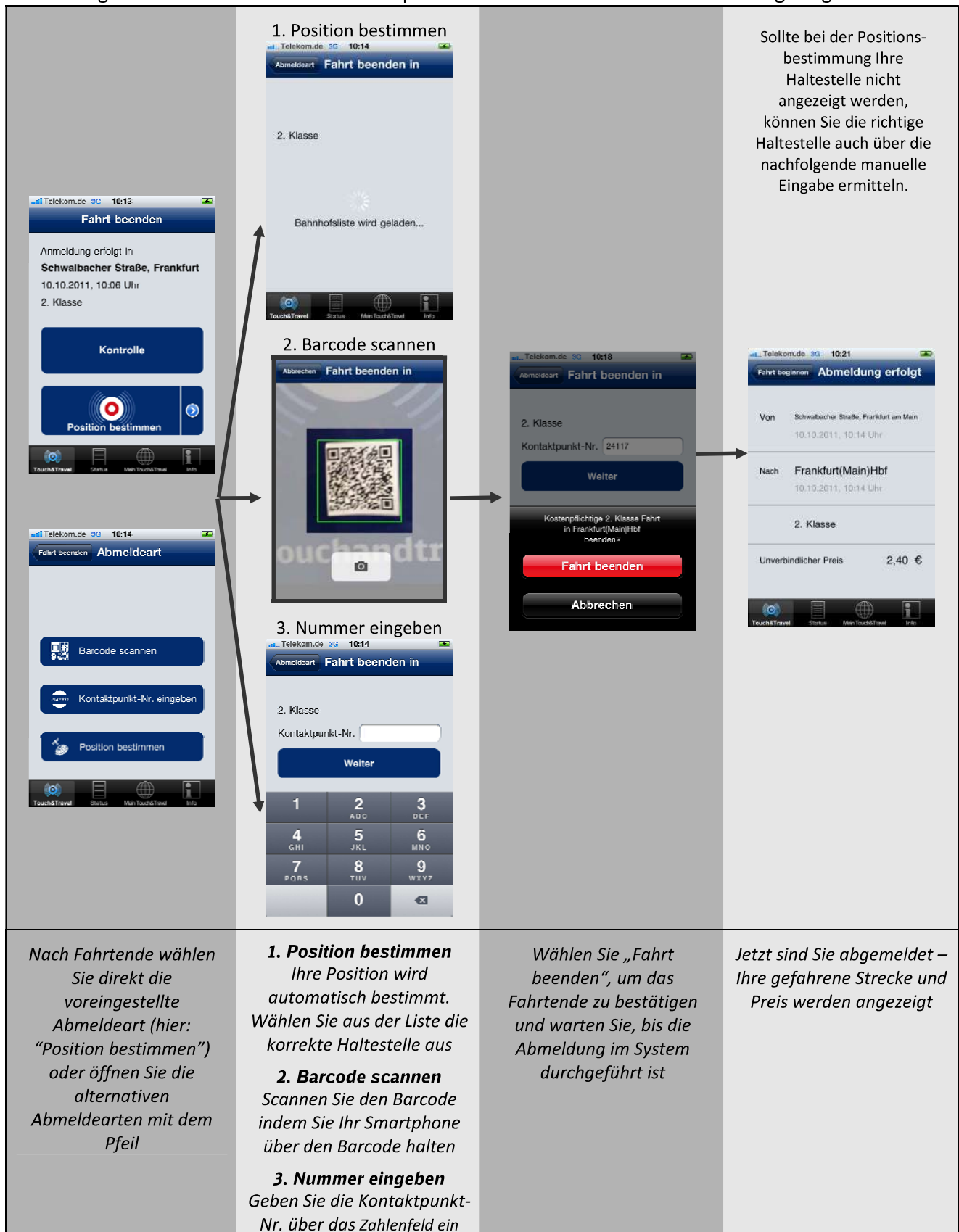
Unmittelbar vor der Fahrt starten Sie die Touch&Travel-App und melden sich über eine der Anmeldearten an (max. 10 Minuten vorher).¹ Nach der Bestätigung können Sie einfach einsteigen und losfahren.



¹Hinweis: Wenn Sie Ihre Fahrt an unterirdischen Stationen z. B. U-Bahn beginnen bzw. beenden, führen Sie die „Positionsbestimmung“ am besten oberirdisch aus. Die Kontaktpunkte finden Sie in der Regel an den Fahrkartenkartenautomaten. In Berlin sind die Barcodes an den Fahrplanaushängen der BVG und S-Bahn Berlin angebracht.

4. Fahrtende / Abmelden

Nach der Fahrt starten Sie erneut die Touch&Travel-App, wählen eine Abmeldeart aus und gehen jeweils wie im Folgenden beschrieben vor. Der Fahrpreis wird automatisch berechnet und angezeigt.



5. Fahrausweiskontrolle

Bei einer Fahrausweiskontrolle starten Sie die Touch&Travel-App, wählen „Kontrolle“ aus und zeigen Ihr Smartphone vor. Sollte der Barcode nicht in ausreichender Größe angezeigt werden, können Sie diesen durch einmaliges Tippen auf das Display vergrößern.

Werden Sie im Verbundverkehr kontrolliert, blättern Sie einfach eine Seite nach rechts und Sie bekommen den Barcode für die Kontrolle im Verbund angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass das Smartphone während der gesamten Fahrt stets funktionsbereit sein muss, d. h. eingeschaltet, nicht im Flugmodus, Akku ausreichend geladen.

