



Einfach einsteigen und losfahren

Touch&Travel iPhone App **Bedienungsanleitung**

Projekt Touch&Travel

www.touchandtravel.de

1 DIE TOUCH&TRAVEL IPHONE APP	2
1.1 Download und Installation der Touch&Travel iPhone App	2
1.2 Einstellungen und Menü	3
1.2.1 Einstellung der An-/Abmeldeart	3
1.2.2 Status	3
1.2.3 Kundenportal	4
1.3 Info	4
2 TOUCH&TRAVEL FAHRTEN	4
2.1 Anmelden/Fahrtbeginn	5
2.2 Fahrtende/Abmelden	7
2.3 Fahrkartenkontrolle	9

1 Die Touch&Travel iPhone App

Nutzen Sie Ihr iPhone als Fahrschein. Mit der Touch&Travel iPhone App können Sie sich kurz vor der Fahrt einfach anmelden und nach der Fahrt wieder abmelden. Die Strecke und der Preis werden nach Fahrtende automatisch berechnet. Die Abrechnung der Fahrten erfolgt monatlich per Einzugsermächtigung von Ihrem im Kundenportal angegebenen Konto.

Die App unterstützt drei verschiedene An- bzw. Abmeldearten:

- **Position bestimmen:** Auswahl des Abfahrts- bzw. Ankunftsortes aus einer Liste per Geokoordinaten ermittelter Bahnhöfe
- **Barcode fotografieren:** Fotografieren eines auf dem Touchpoint angebrachten 2D-Barcodes
- **Touchpoint-Nr. eingeben:** Manuelle Eingabe der Touchpoint-Nr. in das iPhone.

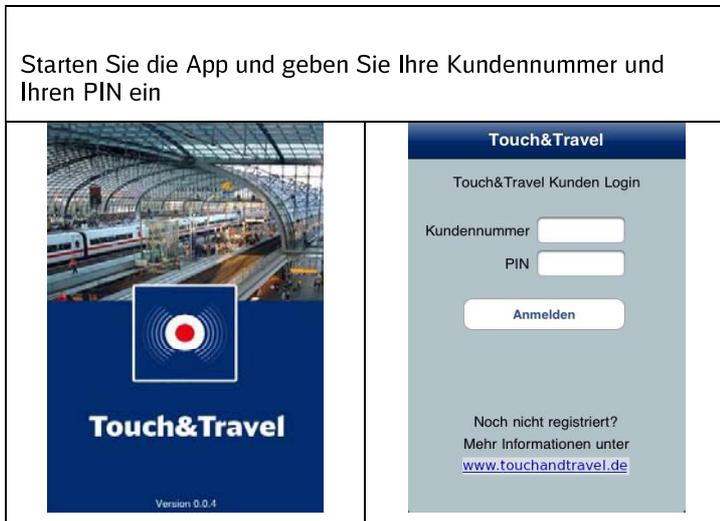
1.1 Download und Installation der Touch&Travel iPhone App

Sie finden die Touch&Travel iPhone App im App Store in der Kategorie ‚Reisen‘ und können sie direkt kostenlos auf Ihr iPhone laden.

Über die App Store Suche finden Sie sie auch mit folgenden Key Words: Touch&Travel, Reisen, e-Ticketing, Fahrkarte kaufen, DB, Touchpoint, Handyticket, mobil ticket, Bahn.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der Touch&Travel iPhone App nur für Nutzer ab 18 Jahren mit einem Telekom Deutschland GmbH Vertrag und einem iPhone ab der zweiten Generation (iPhone 3G) möglich ist.

Nach der initialen Registrierung über www.touchandtravel.de erhalten Sie Ihre Touch&Travel Kundennummern und Ihr Kennwort für das Kundenportal per E-Mail und Ihre App-PIN per SMS an die von Ihnen angegebene Telefonnummer. Nach erstmaligem Starten der App können Sie sich mit Ihrer Kundennummer und dieser PIN einloggen.



Freischaltung des Location Based Service (LBS) der Deutschen Telekom

Um die Touch&Travel App nutzen zu können, muss vor dem ersten Fahrtantritt der Location Based Service (LBS) der Telekom einmalig per SMS frei geschaltet werden. Dieser Service dient der periodischen Positionsbestimmung während der Fahrt und beginnt erst mit der Anmeldung zur Fahrt und endet bei der Abmeldung der Fahrt.¹

1. Senden Sie eine SMS mit dem Text „+touchandtravel“ an die Nummer 27637
2. Sie erhalten die Bestätigung per SMS
3. Sie sind frei geschaltet und können Touch&Travel nutzen

¹ Die Kosten für den Versand von SMS bzw. für die An- und Abmeldung sind abhängig vom Mobilfunkvertrag.

Sie können der Freigabe des LBS jederzeit widersprechen, in dem Sie eine SMS mit dem Text „-touchandtravel“ an die Nummer 27637 senden. Ohne Zustimmung und Freischaltung ist die Teilnahme an Touch&Travel per iPhone-App jedoch nicht möglich.

1.2 Einstellungen und Menü

1.2.1 Einstellung der An-/Abmeldeart

Die App unterstützt drei verschiedene An- bzw. Abmeldearten:

- Position bestimmen
- Barcode fotografieren
- Touchpoint-Nr. eingeben

Als Grundeinstellung ist ‚Position bestimmen‘ festgelegt. Über den Menüpunkt ‚Einstellung‘ Ihres iPhones können Sie die Grundeinstellung ändern und Ihre bevorzugte An- bzw. Abmeldeart festhinterlegen.

Wählen Sie ‚Touch&Travel‘ im Menü ‚Einstellungen‘	Öffnen Sie die An-/Abmeldeart	Ändern Sie die voreingestellte An-/Abmeldeart wie gewünscht
		

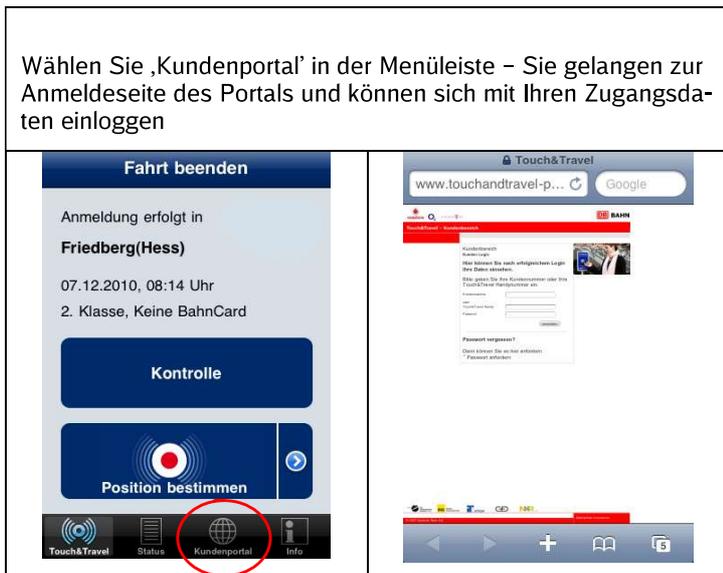
1.2.2 Status

Über den Status-Button können Sie sich während der Fahrt jederzeit Ihre aktuelle Anmeldung anzeigen lassen oder nach der Fahrt Ihre letzte abgeschlossene Fahrt sowie den Gesamtpreis Ihrer Fahrten des aktuellen Abrechnungszeitraums.

Wählen Sie ‚Status‘ in der Menüleiste - Ihr Status wird angezeigt (hier: während der Fahrt)	
	

1.2.3 Kundenportal

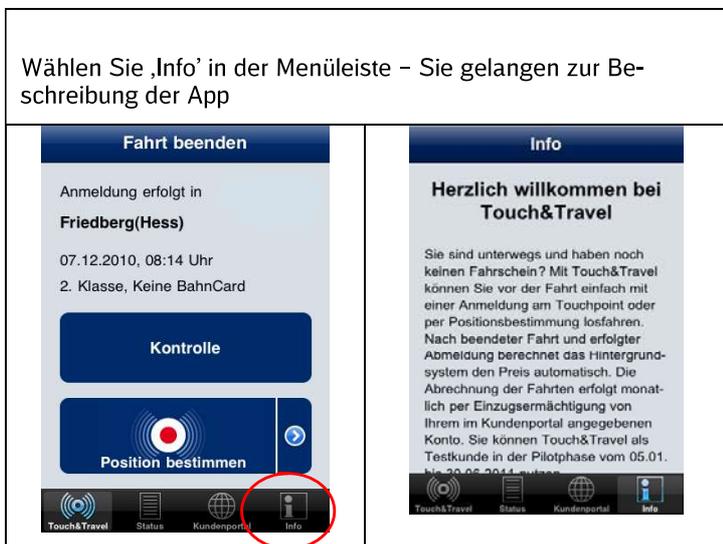
Über den Kundenportal-Button können Sie direkt aus der App heraus auf das Touch&Travel Kundenportal zugreifen. Dabei wird die App automatisch geschlossen und das Kundenportal im Internet-Browser geöffnet.



Im Kundenportal können Sie Ihre persönlichen Daten einsehen und ändern. Hier können Sie auch bestimmte Voreinstellungen vornehmen, wie z.B. Ihre Bahncard-Nr. oder Ihrer bevorzugte Reisklasse.

1.3 Info

Über den Info-Button erhalten Sie eine kurze Beschreibung von Touch&Travel.



2 Touch&Travel Fahrten

Sie können Touch&Travel mit dem iPhone in der Pilotphase bis zum 30.06.2011 im Pilotgebiet nutzen. Das Pilotgebiet finden Sie im Internet auf www.touchandtravel.de.

Um Touch&Travel zu nutzen, melden Sie sich einfach kurz vor Fahrtbeginn (max. 10 min vorher) am Abfahrtsort über die App an und nach der Fahrt wieder ab.²

² Hinweis: Bei der Nutzung der U-Bahn in Berlin muss die An- bzw. Abmeldung für alle drei Arten oberirdisch erfolgen. (Touchpoints befinden sich an den Fahrplanaushängen der BVG).

2.1 Anmelden/Fahrtbeginn

Unmittelbar vor der Fahrt starten Sie die App und melden sich über eine der Anmeldearten an. Nach der Bestätigung können Sie einfach einsteigen und losfahren. Als Grundeinstellung ist Position bestimmen festgelegt. Über den Pfeil neben dem Button zur Positionsbestimmung können Sie die alternativen Anmeldearten öffnen und dann eine auswählen.

Wählen Sie Ihre Anmeldeart und gehen Sie jeweils wie im Folgenden beschrieben vor:

Anmeldeart		
Position bestimmen	Barcode fotografieren	Touchpoint-Nr. eingeben
<p>1. Vor Fahrtbeginn wählen Sie direkt die voreingestellte Anmeldeart (hier: ‚Position bestimmen‘) oder öffnen Sie die alternativen Anmeldearten (mit dem Pfeil)</p> 	<p>1. Wählen Sie ‚Barcode fotografieren‘ aus den Anmeldearten aus</p> 	<p>1. Wählen Sie ‚Touchpoint-Nr. eingeben‘ aus den Anmeldearten aus</p> 
<p>2. Ihre Position wird automatisch bestimmt, die Bahnhofsliste wird geladen.</p> 	<p>2. Fotografieren Sie den Barcode mit Klick auf das Kamera-Symbol</p> 	<p>2. Geben Sie die Touchpoint-Nr. über das Zahlenfeld ein</p> 

3. Wählen Sie den korrekten Bahnhof aus



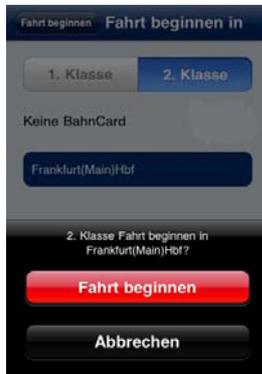
3. Warten Sie, bis der Barcode entschlüsselt ist



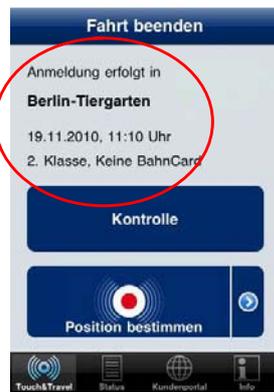
3. Warten Sie, bis die Touchpoint-Nr. gefunden ist



4. Wählen Sie 'Fahrt beginnen', um den Fahrtbeginn zu bestätigen und warten Sie, bis die Anmeldung im System durchgeführt ist



5. Jetzt sind Sie angemeldet - Ihr Abfahrtsort und Ihre -zeit werden angezeigt



2.2 Fahrtende/Abmelden

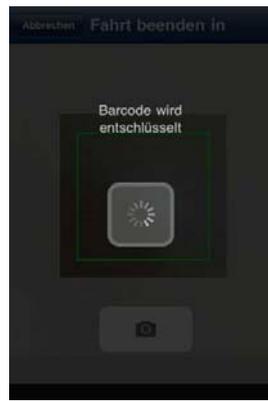
Nach der Fahrt starten Sie einfach erneut die App, wählen eine Abmeldeart aus und gehen Sie jeweils wie im Folgenden beschrieben vor. Der Fahrpreis wird automatisch berechnet und angezeigt.

Abmeldeart		
Position bestimmen	Barcode fotografieren	Touchpoint-Nr. eingeben
<p>1. Nach Fahrtende wählen Sie direkt die voreingestellte Anmeldeart (hier: ‚Position bestimmen‘) oder öffnen Sie die alternativen ‚Abmeldearten‘ (mit dem Pfeil)</p> 	<p>1. Wählen Sie ‚Barcode fotografieren‘ aus den Abmeldearten aus</p> 	<p>1. Wählen Sie ‚Touchpoint-Nr. eingeben‘ aus den Abmeldearten aus</p> 
<p>2. Ihre Position wird automatisch bestimmt, die Bahnhoftsliste wird geladen.</p> 	<p>2. Fotografieren Sie den Barcode mit Klick auf das Kamera-Symbol</p> 	<p>2. Geben Sie die Touchpoint-Nr. über das Zahlenfeld ein</p> 

3. Wählen Sie den korrekten Bahnhof aus



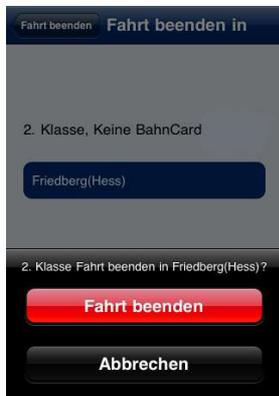
3. Warten Sie, bis der Barcode entschlüsselt ist



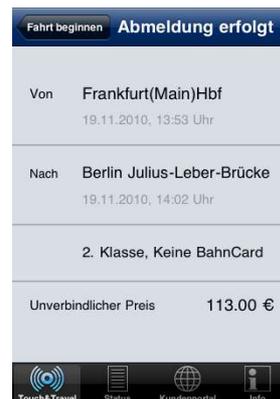
3. Warten Sie, bis die Touchpoint-Nr. gefunden ist



4. Wählen Sie ‚Fahrt beenden‘, um das Fahrtende zu bestätigen und warten Sie, bis die Abmeldung im System durchgeführt ist



5. Jetzt sind Sie abgemeldet – Ihre gefahrene Strecke und Ihr Preis werden angezeigt



2.3 Fahrkartenkontrolle

Bei einer Fahrkartenkontrolle starten Sie die App, wählen ‚Kontrolle‘ aus und zeigen Ihre Fahrberechtigung vor. Das iPhone muss während der gesamten Fahrt stets funktionsbereit sein (eingeschaltet, nicht im Flugmodus, Akku ausreichend geladen).

Wählen Sie Kontrolle - Ihre Fahrberechtigung wird angezeigt

